

СОГЛАСОВАНО:
Председатель Управляющего совета
МОУ «Гимназия № 34 им. Г.Д. Ермолаева»
Протокол №1 от 30.08.2022 г.

_____ С.А. Аверьянова

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МОУ «Гимназия № 34
им. Г.Д. Ермолаева»
Приказ № 45-О от 01.09.2022г.

_____ М. М. Кочугуева

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования
в муниципальном общеобразовательном учреждении
«Гимназия № 34 им. Г.Д. Ермолаева»
г. Саратова

Рассмотрено на заседании
педагогического совета
протокол № 1 от «30» 08.2022г.

г. Саратов
2022 год

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования МОУ «Гимназия № 34 им. Г.Д. Ермолаева» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", приказом Минобрнауки «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» (от 30.08.2013 № 1015), Уставом образовательного учреждения (далее – ОУ), и локальными нормативными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования в ОУ.

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества образования в МОУ «Гимназия № 34 им. Г.Д. Ермолаева» ее организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательных отношений.

1.4. ОУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников ОУ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:

1.6.1. качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия результатов и образовательного процесса требованиям ФГОС;

1.6.2. критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

1.6.3. оценка в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов и условий их достижения общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;

- 1.6.4. экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
- 1.6.5. измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМ (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму, и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.
- 1.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:
 - 1.7.1. системы внутренней оценки качества образования;
 - 1.7.2. лицензирования;
 - 1.7.3. государственной аккредитации;
 - 1.7.4. государственной (итоговой) аттестации выпускников;
 - 1.7.5. внешнего мониторинга качества образования.
- 1.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
 - 1.8.1. образовательная статистика;
 - 1.8.2. промежуточная и итоговая аттестация;
 - 1.8.3. мониторинговые исследования;
 - 1.8.4. социологические опросы;
 - 1.8.5. отчеты работников школы;
 - 1.8.6. посещение уроков и внеклассных мероприятий;
 - 1.8.7. данные электронного журнала.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

- 2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:
 - 2.1.1. формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе;
 - 2.1.2. получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
 - 2.1.3. предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
 - 2.1.4. принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
 - 2.1.5. прогнозирование развития образовательной системы школы.
- 2.2. Задачами построения системы оценки качества образования являются:
 - 2.2.1. формирование единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
 - 2.2.2. формирование системы аналитических критериев и показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
 - 2.2.3. осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности школы;

- 2.2.4. определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
 - 2.2.5. определение степени соответствия образовательных программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
 - 2.2.6. обеспечение доступности качественного образования;
 - 2.2.7. оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
 - 2.2.8. определение в рамках мониторинговых исследований степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения государственным стандартам;
 - 2.2.9. выявление факторов, влияющих на качество образования;
 - 2.2.10. содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
 - 2.2.11. определение рейтинга педагогов и стимулирующих доплат им;
 - 2.2.12. расширение общественного участия в управлении образованием в школе.
- 2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:
- 2.3.1. объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
 - 2.3.2. реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
 - 2.3.3. открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
 - 2.3.4. доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
 - 2.3.5. самоанализ и самооценка деятельности педагогов с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
 - 2.3.6. оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
 - 2.3.7. соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в школе.

3. Организационная и функциональная структура внутренней системы оценки качества образования

- 3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию школы, педагогический совет, методические объединения учителей-предметников и др.
- 3.2. Администрация школы:

- 3.2.1. разрабатывает и реализует программы развития образовательного учреждения, включая развитие системы оценки качества образования ОУ;
- 3.2.2. разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы внутренней оценки качества образования школы, участвует в этих мероприятиях;
- 3.2.3. участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;
- 3.2.4. обеспечивает на основе образовательной программы проведение в школе контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- 3.2.5. участвует в разработке методики и обеспечивает проведение рейтинговой оценки работы ОУ в составе муниципального образования;
- 3.2.6. организует систему мониторинга качества образования в ОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития образовательного учреждения, анализирует результаты оценки качества образования на уровне ОУ;
- 3.2.7. организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- 3.2.8. обеспечивает предоставление информации о качестве образования ОУ на муниципальный и региональный уровни;
- 3.2.9. обеспечивает информационную поддержку системы оценки качества образования образовательного учреждения;
- 3.2.10. содействует проведению подготовки педагогических работников по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- 3.2.11. принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации внутренней системы оценки качества образования.
- 3.2.12. определяет организационные схемы обеспечения основных пользователей информацией о качестве образования в ОУ;
- 3.2.13. принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования.
- 3.3. Методический совет школы и методические объединения учителей-предметников:
 - 3.3.1. изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования ОУ;
 - 3.3.2. содействуют подготовке работников школы и общественных экспертов к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- 3.4. Педагогический совет школы:
 - 3.4.1. содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
 - 3.4.2. содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;
 - 3.4.3. инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства;
 - 3.4.3. принимает участие:
 - 3.4.3.1. в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы;

- 3.4.3.2. обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
- 3.4.3.3. разработке критериев оценке качества и результативности труда работников школы, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, установленном локальными актами школы;
- 3.4.4. содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- 3.4.5. заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих со школой по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в т. ч. сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в школе, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности школы;
- 3.4.6. принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

4. Реализация внутренней оценки качества образования

- 4.1. Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется на основе нормативных актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.
- 4.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса школы, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.
- 4.3. Предметами внутренней системы оценки качества образования являются:
 - 4.3.1. Качество образовательных результатов:
 - 4.3.1.1. предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в т. ч. ГИА-9 и ЕГЭ);
 - 4.3.1.2. метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
 - 4.3.1.3. личностные результаты (включая показатели социализации учащихся);
 - 4.3.1.4. здоровье учащихся (динамика);
 - 4.3.1.5. достижения учащихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
 - 4.3.1.6. удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.
 - 4.3.2. Качество реализации образовательного процесса:
 - 4.3.2.1. основные образовательные программы (соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (далее – ФГОС) и контингенту учащихся);
 - 4.3.2.2. дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
 - 4.3.2.3. реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие требованиям ФГОС);
 - 4.3.2.4. качество уроков и индивидуальной работы с учащимися;
 - 4.3.2.5. качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);

- 4.3.2.6. удовлетворенность учеников и родителей уроками и условиями в школе.
- 4.3.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:
- 4.3.4.1. материально-техническое обеспечение;
- 4.3.4.2. информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- 4.3.4.3. санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- 4.3.4.4 медицинское сопровождение и общественное питание;
- 4.3.4.5. психологический климат в школе;
- 4.3.4.6. использование социальной сферы микрорайона и города;
- 4.3.4.7. кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов).
- 4.4. Оценка качества образования в ОУ включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования, и вариативную составляющую. Содержание, технологии диагностики и информация о качестве образования в ее инвариантной части определяется учредителем и вышестоящими органами управления образованием.
- 4.5. Внутренняя система оценки качества образования включает систему сбора и первичной обработки данных, систему анализа и оценки качества образования, систему обеспечения статистической и аналитической информацией всех субъектов школьного образования.
- 4.6. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане внутренней системы оценки качества образования.
- 4.7. Гласность и открытость результатов оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:
- 4.7.1. основным потребителям результатов внутренней системы оценки качества образования;
- 4.7.2. средствам массовой информации через публичный доклад директора школы;
- 4.7.3. размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

5. Критерии и показатели

5.1. Критериями и показателями оценки качества образования в МОУ «Гимназия № 34 им. Г.Д. Ермолаева» являются:

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
Исполнение требований законодательства	Отсутствие нарушений, количество и уровень замечаний в ходе проверок	Отсутствие нарушений. Количество и уровень замечаний в ходе административных проверок

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
	контрольно-инспектирующих органов.	по направлению деятельности.
Исполнение должностных обязанностей		Высокий уровень исполнительской дисциплины (подготовка отчетов, заполнение журналов, учебно-методическое обеспечение и т.д.)
Нормативно-правовое обеспечение	Наличие и качество учредительных документов, локальных нормативных актов, отражающих основные аспекты деятельности. Соответствие локальных нормативных актов требованиям законодательства.	
Уровень квалификации		Знание и продуктивное применение в своей деятельности основ законодательства Российской Федерации, нормативно-правовой базы в области образования, научно-теоретических знаний, современных форм и методов обучения и воспитания, владение компьютерной и другой оргтехникой.
Учебно-программное обеспечение	Наличие и качество учебно-программного обеспечения. Соответствие учебно-программной документации требованиям государственных образовательных стандартов, нормативных правовых актов в области образования.	Наличие и качество учебно-программного обеспечения по преподаваемым учебным предметам. Соответствие учебно-программной документации требованиям государственных образовательных стандартов, нормативных правовых актов в области образования и локальных

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
		актов ОУ.
Управленческая деятельность	<p>Организация и контроль образовательного процесса.</p> <p>Наличие и качество программно-аналитической деятельности, систем планирования и контроля.</p> <p>Наличие и продуктивность реализации программы развития учреждения.</p> <p>Развитие социального партнерства. Наличие практики выявления общественного мнения по наиболее важным вопросам жизни учреждения с помощью социологических опросов, «горячих линий» и других мер работы с общественностью и получения обратной информации.</p>	Руководство ШМО
Лицензирование и аккредитация	<p>Прохождение процедур лицензирования и аккредитации по всем реализуемым программам и на полный срок, установленный законодательством.</p> <p>Количество и уровень замечаний сделанных в ходе лицензирования и аккредитации.</p>	
Сохранение здоровья учащихся в учреждении	<p>Стабильная или положительная динамика показателей здоровья учащихся по данным мониторинга состояния здоровья учащихся всех</p>	<p>Проведение мероприятий по профилактике вредных привычек, мероприятий, способствующих сохранению и восстановлению психического и физического здоровья учащихся, организация</p>

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
	<p>возрастных групп по основным видам заболеваний, по которым ведется учет, или по группам здоровья учащихся. Реализация программы (мероприятий), содержащей меры поддержания и улучшения здоровья учащихся. Организация обеспечения горячим питанием. Создание условий для охраны и укрепления физического и психического здоровья детей.</p>	<p>горячего питания.</p>
<p>Качество и общедоступность общего образования в учреждении</p>	<p>Стабильность (рост) качества обучения. Результативность участия в предметных олимпиадах и конкурсах. Отсутствие отчислений из учреждения в 1-9 классах. Сохранение контингента в 10-11 классах. Снижение количества учащихся, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, отсутствие преступлений и правонарушений совершенных учащимися</p>	<p>Стабильность (рост) качества образования по предметам. Результативность участия в предметных олимпиадах и конкурсах. Сохранение контингента учащихся.</p>
<p>Освоение государственных образовательных стандартов</p>	<p>Контроль за своевременной полнотой выполнения учебной программы по предметам учебного плана.</p>	<p>Достижение сформированности у учащихся ключевых компетенций: коммуникативной, социальной, учебно-познавательной (профориентированной), информационно-коммуникационной, показателями развития которых являются:</p>

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
		<p>положительная динамика количества учащихся, получивших по итоговой аттестации оценки «отлично» и «хорошо»; положительная динамика количества учащихся, получивших по ЕГЭ оценки «отлично» и «хорошо»</p> <p>стабильность (рост) качества обучения; положительная динамика количества учащихся, подготовленных педагогом, принимавших участие в предметных олимпиадах и конкурсах (муниципального, регионального, федерального уровня); доля учащихся, занявших призовые места в предметных олимпиадах и конкурсах из общего количества детей, подготовленных педагогом и принимавших участие;</p> <p>положительная динамика количества детей, принимавших участие в творческих конкурсах, смотрах, фестивалях и т.д.; доля учащихся, занявших призовые места в творческих конкурсах, смотрах, фестивалях и т.д., из общего количества детей, подготовленных педагогом и принимавших участие.</p>
Воспитательная и внеучебная деятельность	Соблюдение и защита прав и свобод учащихся. Наличие и качество социально-психологической и профилактической	Соблюдение и защита прав и свобод учащихся. Наличие и качество социально-психологической и профилактической деятельности.

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
	<p>деятельности. Участие учащихся во внеучебной деятельности. Количество и результативность участия учащихся в культурных, спортивных, технических конкурсах и соревнованиях, мероприятиях социально-значимой и общественной деятельности.</p>	<p>Отсутствие, снижение количества правонарушений, совершенных обучающимися. Снижение количества учащихся, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних, отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных учащимися. Наличие и реализация плана воспитательной работы в классе. Подготовка и проведение внеклассных мероприятий. Участие учащихся во внеучебной деятельности. Положительная динамика и результативность участия учащихся в культурных, спортивных, технических конкурсах и соревнованиях, мероприятиях социально-значимой и общественной деятельности.</p>
Кадровое обеспечение	<p>Укомплектованность штатными педагогическими кадрами в соответствии с лицензионными требованиями. Соответствие образовательного ценза и уровня квалификации педагогических кадров требованиям законодательства. 100% повышение квалификации педагогических кадров в течение каждых 5 лет. Стабильность педколлектива, сохранение молодых специалистов. Положительная</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие специального педагогического образования. 2. Прохождение курсовой подготовки раз в 5 лет.

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
	динамика количества конкурсных мероприятий, в которых участвовали педагоги школы.	
Создание условий для осуществления учебно-воспитательного процесса	Наличие и соответствие требованиям санитарных норм и норм безопасности материально-технической базы. Наличие и соответствие требованиям санитарных норм и норм безопасности учебно-информационной базы. Количественный и качественный уровень обновляемости материально-технической базы. Обеспечение санитарно-гигиенических условий процесса обучения. Обеспечение выполнения требований пожарной и электробезопасности, охраны труда, выполнение необходимых объемов текущего и капитального ремонта.	Качественное содержание вверенного материально-технического оборудования. Освоение и использование в образовательном процессе современного учебного оборудования и средств обучения. Применение на уроках наглядных материалов, информационных технологий, использование в образовательном процессе здоровьесберегающих технологий. Образцовое содержание учебного кабинета.
Обеспечение условий безопасности	Отрицательная динамика травматизма детей во время пребывания в ОУ. Отрицательная динамика пищевых отравлений детей в столовых и др. Отрицательная динамика вынесенных предписаний со стороны органов санэпиднадзора, противопожарной безопасности, инспекции по	<ol style="list-style-type: none"> 1. Соблюдение санитарно-гигиенических требований к уроку. 2. Создание условий для соблюдения правил техники безопасности в учебном процессе и во внеурочной деятельности.

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
	охране труда и др. Совершенствование материально-технического обеспечения безопасных условий в образовательной среде. Проведение практических мероприятий, формирующих способность учащихся и педагогов к действиям в экстремальных ситуациях.	
Финансово-хозяйственная деятельность	Уровень оптимизации бюджетных расходов. Объем привлекаемых внебюджетных средств. Процент внебюджетных средств, направленных на развитие материально-технической базы. Соответствие уровня содержания материально-технической и хозяйственно-бытовой базы противопожарным, санитарно-гигиеническим, технико-безопасным требованиям.	Привлечение внебюджетных средств на развитие материально-технической базы кабинета.
Социальное партнерство	Организация и проведение мероприятий, повышающих авторитет и имидж ОУ у учащихся, родителей, общественности. Участие в налаживании сетевого взаимодействия и горизонтальных связей с иными образовательными структурами.	Участие в организации и проведении мероприятий, повышающих авторитет и имидж образовательного учреждения у учащихся, родителей, общественности. Участие в налаживании сетевого взаимодействия и горизонтальных связей с иными образовательными структурами.
Инновационная	Освоение и использование в	Освоение и использование в

Критерии оценки	Показатели оценки качества образования	
	ОУ	Педагог
1	2	3
деятельность	<p>образовательном процессе современных образовательных технологий, УМК. Введение предпрофильной подготовки и профильного обучения.</p> <p>Количество и результативность участия образовательного учреждения в региональных и всероссийских конкурсах, смотрах, научно-практических конференциях. Количество и уровень публикаций в научно-практических изданиях, сборниках. Организация работы по обобщению и распространению актуального педагогического опыта.</p>	<p>образовательном процессе современных образовательных технологий, методик обучения. Активное использование информационных технологий.</p> <p>Участие в инновационной деятельности, ведение экспериментальной работы, разработка и внедрение авторских программ, выполнение программ углубленного и расширенного изучения предметов. Количество и результативность участия в профессиональных конкурсах, смотрах, научно-практических конференциях, повышающих имидж об ОУ. Количество и уровень публикаций в научно-практических изданиях, сборниках Присуждение ученой степени. Разработка и использование общественно признанной авторской методики, программы. Участие в реализации программы развития образовательного учреждения (разработчик, активный исполнитель).</p>

6. Порядок внесения изменений в положение и прекращения его действия

6.1. Положение вступает в силу со дня утверждения руководителем образовательного учреждения, и действуют до его отмены.

6.2. В настоящее Положение коллегиальными органами МОУ «Гимназия № 34 им. Г.Д. Ермолаева» могут вноситься изменения и дополнения, вызванные изменением законодательства и появлением новых нормативно-правовых документов.

6.3. Измененная редакция Положения вступает в силу после утверждения ее руководителем образовательного учреждения.

6.4. Настоящее Положение прекращает свое действие при реорганизации или ликвидации МОУ «Гимназия № 34 им. Г.Д. Ермолаева».